SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
CHI CỤC CHĂN NUÔI VÀ THÚ Y

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1055 /CCCNTY-HCTH

V/v đăng ký thực hiện khảo sát chuyên ngành

Đà Nẵng, ngày 12 tháng 10 năm 2026

Kính gửi: Sở Nông nghiệp và Môi trường

Thực hiện Công văn số 13831/SNNMT-VP ngày 30/09/2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về việc thực hiện khảo sát chuyên ngành và tiếp tục triển khai tuyên truyền Hệ thống khảo sát mức độ hài lòng trực tuyến của người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công thành phố, Chi cục Chăn nuôi và Thú y báo cáo như sau:

Qua rà soát, Chi cục đăng ký nhu cầu thực hiện khảo sát chuyên ngành chi tiết theo Phụ lục đính kèm.

Chi cục Chăn nuôi và Thú y kính báo cáo Sở Nông nghiệp và Môi trường./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Văn phòng Sở;
- BLĐ Chi cục;
- Các phòng, trạm thuộc Chi cục;
- Lưu: VT, HCTH (T).

CHI CỤC TRƯỞNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
CHI CỤC CHĂN NUÔI VÀ THÚ Y THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG T.P ĐÀ NẴNG

Đặng Ngọc Sơn

hiepln - 30/10/2026 15:51:10 - hiepln - hiepln

Phụ lục

NHU CẦU THỰC HIỆN KHẢO SÁT CHUYÊN NGÀNH

(Ban hành kèm theo Công văn số 1055/CCCNTY-HCTH ngày 12 tháng 10 năm 2026 của Chi cục Chăn nuôi và Thú y)

1. Tên chuyên đề khảo sát: Khảo sát sự hài lòng về thực hiện thủ tục hành chính trên lĩnh vực Chăn nuôi và Thú y

2. Mục đích khảo sát

a) Đánh giá thực chất mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng phục vụ, việc hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Chăn nuôi và Thú y.

b) Xác định những nội dung còn khó khăn, bất cập trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, nhất là thành phần hồ sơ, cách thức nộp hồ sơ, việc hướng dẫn bổ sung, thời gian giải quyết và kết quả giải quyết.

c) Làm cơ sở để Chi cục Chăn nuôi và Thú y kịp thời điều chỉnh quy trình, nâng cao chất lượng phục vụ và đề xuất giải pháp cải cách thủ tục hành chính phù hợp với thực tiễn.

3. Đối tượng, phạm vi khảo sát

Tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính trên lĩnh vực Chăn nuôi và Thú y

4. Nội dung, hình thức triển khai

Khảo sát bằng phiếu điện tử/biểu mẫu trực tuyến, người thực hiện thủ tục hành chính lựa chọn mức độ đánh giá và có thể cung cấp ý kiến góp ý, kiến nghị. Nội dung khảo sát tập trung vào từng khâu của quá trình thực hiện thủ tục, đồng thời bổ sung nhóm câu hỏi chuyên ngành để đánh giá những khó khăn đặc thù của lĩnh vực Chăn nuôi và Thú y.

5. Bộ câu hỏi khảo sát

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Họ và tên (không bắt buộc):……

2. Đối tượng khảo sát:

☐ Cá nhân

☐ Doanh nghiệp/tổ chức

☐ Hộ kinh doanh

☐ Khác

3. Mã hồ sơ (nếu có):……

II. NỘI DUNG KHẢO SÁT

1. Công việc quý tổ chức, cá nhân liên hệ thực hiện thuộc lĩnh vực nào

☐ Lĩnh vực Chăn nuôi

☐ Lĩnh vực Thú y

2. Về hướng dẫn hồ sơ, thủ tục của cán bộ, công chức

☐ Rất hài lòng

☐ Hài lòng

☐ Bình thường

☐ Chưa hài lòng

☐ Không hài lòng

3. Thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ khi tiếp nhận và giải quyết công việc

☐ Rất hài lòng

☐ Hài lòng

☐ Bình thường

☐ Chưa hài lòng

☐ Không hài lòng

4. Thời gian giải quyết hồ sơ, thủ tục theo quy định

☐ Rất hài lòng

☐ Hài lòng

☐ Bình thường

☐ Chưa hài lòng

☐ Không hài lòng

5. Tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức khi thực hiện nhiệm vụ

☐ Rất hài lòng

☐ Hài lòng

☐ Bình thường

☐ Chưa hài lòng

☐ Không hài lòng

6. Mức độ hài lòng chung trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính

☐ Rất hài lòng

☐ Hài lòng

☐ Bình thường

hiepln - 30/10/2026 15:51:10 - hiepln - hiepln - hiepln

☐ Chưa hài lòng

☐ Không hài lòng

7. Việc hướng dẫn các yêu cầu chuyên môn về chăn nuôi, thú y có cụ thể, thống nhất và dễ thực hiện không?

☐ Rất tốt

☐ Tốt

☐ Bình thường

☐ Chưa tốt

☐ Không tốt

8. Trong quá trình thực hiện, Ông/Bà có phải bổ sung hồ sơ nhiều lần không?

☐ Không

☐ 01 lần

☐ 02 lần

☐ Từ 03 lần trở lên

Nếu có, nguyên nhân chủ yếu: ☐ Chưa hiểu yêu cầu hồ sơ ☐Thiếu giấy tờ ☐ Hồ sơ chưa phù hợp quy định ☐ Lý do khác: .....

9. Ông/Bà đánh giá mức độ thuận tiện khi thực hiện các thủ tục chuyên ngành có yêu cầu kiểm tra, xác nhận hoặc phối hợp về chuyên môn:

☐ Rất thuận tiện

☐ Thuận tiện

☐ Bình thường

☐ Chưa thuận tiện

☐ Khó thực hiện

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Theo Ông/Bà, nội dung nào hiện nay cần được ưu tiên cải thiện? (có thể chọn nhiều)

☐ Hướng dẫn hồ sơ

☐ Thời gian giải quyết

☐ Thái độ phục vụ

☐ Yêu cầu chuyên môn

☐ Thông tin/tra cứu hồ sơ

☐ Khác

hiepln - 20/10/2026 15:55:39 - hiepln - hiepln - hiepln

Nội dung khác:……

2. Ông/Bà có gặp khó khăn khi thực hiện các thủ tục liên quan đến lĩnh vực Chăn nuôi và Thú y không?

☐ Có

☐ Không

Nếu có, vui lòng nêu cụ thể:……

3. Ông/Bà có kiến nghị hoặc đề xuất gì để nâng cao chất lượng thực hiện thủ tục hành chính trên lĩnh vực Chăn nuôi và Thú y không?

…….

IV. CAM KẾT

Chi cục Chăn nuôi và Thú y cam kết sử dụng kết quả khảo sát đúng mục đích, bảo đảm khách quan, trung thực và bảo mật thông tin của người tham gia khảo sát theo đúng quy định của pháp luật. Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

hiepln - 30/10/2026 15:51:10 - hiepln - 30/10/2026 15:51:10 - hiepln